



# Conditions générales d'utilisation et de participation

Toulouse, Mai 2017



NEGOCIATION, OPTIMISATION & GESTION

1, Esplanade Compans Caffarelli, 31000 Toulouse

Tel. +33 (0) 5 63 40 96 79

[www.capitole-energie.com](http://www.capitole-energie.com)

## **1. À propos de la société**

Capitole Energie est une société privée et indépendante de tout fournisseur d'énergie. Notre ambition est d'aider les consommateurs à baisser le coût de leurs fournitures en énergie (gaz, électricité, électricité verte, gaz vert, fioul et propane) en trouvant les meilleurs prix de vente, adaptés à chaque profil d'entreprise.

Nous accompagnons les consommateurs sur des optimisations complémentaires telles que l'acheminement, les taxes, l'effacement de consommation électrique, les équipements en autoconsommation solaire, les certificats en économie d'énergie, les garanties d'origines et les certificats de capacités.

Nous aidons également les producteurs professionnels indépendants d'énergie d'origine renouvelable (hydraulique, éolienne, solaire, biomasse, biogaz, cogénération, etc.) pour trouver les meilleurs tarifs d'achat en offre marché en dehors des tarifs réglementés d'achat EDF.

### Pour nous contacter :

SAS Capitole Energie dont le siège social est situé au 8 avenue de la Martelle 81150 Terssac.

Immatriculée au Greffe du Tribunal d'Albi sous le numéro RCS 829 413 707

Tel. : 05 63 40 96 79

Email : [info@capitole-energie.com](mailto:info@capitole-energie.com)

Président : Pierre-Jean Haure

Directeur Général : Benoit Vilcot

## **2. Changement de fournisseur**

Avant de vous engager ou changer de fournisseur, assurez-vous que le nouveau tarif sélectionné vous convienne parfaitement. Même si nous avons imposé des modalités contractuelles respectueuses des droits des consommateurs aux fournisseurs, vous devez avoir lu et compris les conditions générales de votre nouveau fournisseur d'énergie avant de prendre toute décision.

## **3. Offre personnalisée**

Nous mettons tout en œuvre pour vous fournir l'offre personnalisée la plus fiable possible sur la base de l'offre finale.

Cette offre personnalisée est réalisée à partir des dernières informations que vous nous avez communiquées. Nous nous basons donc sur le dernier contrat en cours et nous ne sommes pas tenue responsable d'autre contrat dont vous auriez omis de nous fournir et donc toute pénalité, due à un changement de fournisseur avant le terme du contrat, ne seront pas supportée par Capitole Energie.

Attention, si les tarifs de la fourniture sont fixes pendant un an voir plus, dans le cadre du contrat avec le fournisseur lauréat, il est tout de même possible que le prix incluant l'acheminement et les taxes varie du fait de l'évolution de ces redevances imposées par les lois et règlements.

Nous vous aidons à changer de fournisseur mais nous ne sommes pas fournisseur d'énergie.

Tout contrat d'énergie que vous auriez conclu dans le cadre de nos services de courtage se fait entre vous et le fournisseur lauréat. Capitole Energie n'est pas partie au contrat.

Pour toute question concernant cette offre personnalisée, il vous suffit de nous contacter par mail : [info@capitole-energie.com](mailto:info@capitole-energie.com) ou par l'intermédiaire de la rubrique « Contact » disponible sur le site [www.capitole-energie.com](http://www.capitole-energie.com).

Notre service clients vous recontactera afin de répondre à l'ensemble des questions que vous vous posez.

#### **4. Rétractation**

Si vous avez explicitement accepté l'offre du fournisseur d'énergie et que vous décidez finalement de ne pas changer de fournisseur, vous disposez d'un délai de rétractation légal à compter de votre acceptation. Si, au jour de la rétractation, vous vous approvisionnez auprès du nouveau fournisseur, vous ne serez responsable que du paiement de votre consommation jusqu'à la communication de la décision de vous rétracter.

Dans le cas où rien ne vous est parvenu dans les deux semaines suivant l'e-mail de confirmation de votre intention de changer de fournisseur, veuillez contacter votre nouveau fournisseur pour savoir où en est votre demande de changement.

#### **5. Conditions financières**

Nos services de courtage sont totalement gratuits. Pour couvrir ses frais de fonctionnement, Capitole Energie pourra percevoir une commission du fournisseur d'énergies sélectionné dans le cas où l'utilisateur décide de conclure un contrat via ces services. Cette commission permet de garantir un service fiable, gratuit et accessible à tous.

#### **6. Responsabilité**

##### 6.1

Capitole Energie s'engage à s'acquitter de ses tâches selon les règles de l'art. Capitole Energie ne peut cependant pas garantir une économie, car celle-ci dépendant essentiellement du marché de gros le jour de la souscription. L'engagement porte sur une obligation de moyen et non de résultats.

##### 6.2

Capitole Energie n'agit qu'en tant qu'intermédiaire entre le client et les fournisseurs d'énergie. Pour cette raison, Capitole Energie ne peut être tenu responsable de la relation contractuelle établie entre le client et le fournisseur d'énergie, ni des conséquences de celle-ci.

##### 6.3

Capitole Energie n'est pas responsable des dommages résultant d'un manquement de la part du fournisseur d'énergie.

#### 6.4

Les informations concernant les économies réalisables publiées sur nos études sont communiquées à titre purement informatif et indicatif. Les chiffres, économies et prix calculés ne donnent qu'une indication du montant que les participants pourraient économiser sur la facture annuelle. Seul un contrat formel avec le futur fournisseur d'énergie pourra fixer de manière définitive les prix.

#### 6.5

Capitole Energie accompagne ses clients dans toutes les étapes de changement de fournisseur y compris la lettre de résiliation. Capitole Energie s'occupe de l'envoi de celle-ci avec accusé de réception à l'ancien fournisseur. Si le client ne retourne pas la lettre dans les délais de préavis imposés par l'ancien fournisseur, le client sera l'unique responsable des possibles pénalités.

### **5. Données à caractère personnel et respect de la vie privée.**

#### 5.1

Capitole Energie garantit que les données communiquées seront traitées avec le plus grand soin et que leur stockage est sécurisé. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à mener pour chaque client, la négociation de sa facture énergétique. Les destinataires des données sont les fournisseurs d'énergie ayant proposés la meilleure offre tarifaire. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à notre service clients par l'intermédiaire de l'email suivant : [info@capitole-energie.com](mailto:info@capitole-energie.com). Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

#### 5.2

Les données de nos clients ne seront pas communiquées à des tiers, à l'exception du fournisseur sélectionné à l'issue des enchères. Nos clients ont le choix de déterminer explicitement si leurs données personnelles pourront être utilisées ultérieurement par Capitole Energie à d'autres fins que celles du courtage.

### **6. Force Majeure**

Capitole Energie se réserve le droit d'interrompre l'exécution de son mandat si des circonstances indépendantes de sa volonté, comme un cas de force majeure, devaient l'empêcher de mener à bien sa mission.

Par « force majeure » on entend toutes les causes externes qui ne sont pas raisonnablement prévisibles et qui ont comme conséquence d'empêcher Capitole Energie de rencontrer ses obligations, telles que notamment et sans que cette liste soit limitative : catastrophe naturelle, incendie, tremblement de terre, tempête, dégâts des eaux, décision gouvernementale ou législative, défaillance du réseau public d'électricité, défaut ou blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de télécommunication, interruptions du réseau Internet, interruption de fourniture de services pour quelque cause que ce soit, connexion Internet ralentie, etc.

## **7. Droit applicable**

Les conditions générales de vente, les actes et litiges en découlant sont soumis au droit français.

En cas de désaccord ou de litige portant sur les présentes conditions générales, le droit français sera appliqué et seuls les tribunaux français seront compétents.

## **8. Modification des conditions générales**

Capitole Energie se donne le droit de modifier ces conditions générales moyennant une communication préalable. Les modifications sont d'application dans les 48h suivant la réception de l'email stipulant les modifications pour les participants.