

CONDITIONS GÉNÉRALES DE FOURNITURE D'ÉNERGIE

1 DEFINITIONS, INTERPRETATION

Définitions

Dans le présent Contrat et dans tous documents échangés entre les Parties s'y rapportant :

- les termes avec leur initiale en majuscule,
- les unités et abréviations

auront la signification qui leur est donnée dans l'Annexe 1 « Définitions, Unités, Abréviations ». Les Conditions Particulières et autres Annexes peuvent contenir des termes additionnels définis et utilisés dans ces mêmes Conditions Particulières et Annexes.

Interprétation

Dans le présent Contrat :

- l'ordre de préséance en cas de contradiction entre les documents est le suivant :
 - les « Conditions Particulières de Fourniture »
 - les « Conditions Générales de Fourniture »
 - l'Annexe 1 : « Définitions, Unités, Abréviations »
 - l'Annexe 2 : « Notice d'information enoprotect »
- sauf indication contraire,
 - toute référence à un article dans les Conditions Générales se rapporte au dit article des Conditions Générales ;
 - toute référence à un article dans les Conditions Particulières se rapporte audit article des Conditions Particulières ;
- lorsque le contexte l'exige, toute référence au singulier inclut le pluriel et vice-versa ;
- les mots "inclure", "comprendre" et leurs équivalents ne signifient pas que les énumérations qu'ils introduisent sont exhaustives ;
- les formules "tel que", "par exemple" et "notamment" doivent être interprétées de la même manière que le verbe "inclure" et ses équivalents.

2 OBJET

Le présent Contrat a pour objet, d'une part, la fourniture d'Énergie par le Fournisseur au Client pendant l'ensemble de la Période de Fourniture au Point de Fourniture, et d'autre part, le prélèvement et le paiement par le Client au Fournisseur de ladite fourniture, et ce selon les conditions prévues dans les Conditions Générales, Conditions Particulières et Annexes au Contrat.

Pendant la durée du présent Contrat, le Client s'engage à prélever l'ensemble de ses besoins en électricité chez le Fournisseur, à l'exclusion de tout autre fournisseur d'électricité du pays où le(s) Point(s) de Fourniture est/sont localisé(s).

Ne sont pas régies par le présent Contrat les modalités de raccordement au Réseau, les modalités d'utilisation du Réseau ainsi que les modalités relatives au Comptage qui font l'objet de contrats séparés entre le GR et le Client.

Le présent contrat intègre une prestation d'assistance souscrite par le Fournisseur auprès d'un prestataire dans le cadre d'un contrat global d'assurance pour compte.

3 QUANTITES

3.1 Dès l'entrée en vigueur du présent Contrat, et pendant la Période de Fourniture, le Fournisseur, détenant une autorisation d'achat d'électricité pour revente aux clients finals délivrée le 22 février 2012, s'engage à fournir au Client au Point de Fourniture les Quantités conformément aux conditions du Contrat.

3.2 Les Quantités sont spécifiées dans les Conditions Particulières et les engagements de prélèvement du Client et de fourniture du Fournisseur liés à ces Quantités sont déterminés ci-après et dans les Conditions Particulières.

4 ENTREE EN VIGUEUR, PRISE D'EFFET, DUREE

4.1 Le Contrat entre en vigueur à sa date de signature par les Parties ou à la date de démarrage de la Période de Fourniture, selon la première de ces deux dates.

4.2 L'engagement de fourniture du Fournisseur prend effet à la date de démarrage de la Période de Fourniture et pour la durée de cette période sous réserve de la réalisation et du maintien de l'ensemble des conditions suivantes :

- la résiliation effective par le Client de son contrat de fourniture d'Énergie avec son précédent fournisseur ;
- l'existence d'un raccordement du Point de Fourniture au Réseau du GR identifié dans les Conditions Particulières permettant la fourniture de l'Énergie, ainsi que des contrats nécessaires à ce raccordement, à l'accès et à l'utilisation du Réseau entre le Client et le GR précité ;
- la fourniture d'une garantie financière par le Client, conformément à l'article 9 ;
- l'existence des contrats nécessaires à l'acheminement d'Énergie jusqu'au Point de Fourniture entre le Fournisseur et le GR.

4.3 L'engagement de fourniture du Fournisseur prend automatiquement fin à l'expiration de la Période de Fourniture. Le Contrat prend automatiquement fin à l'expiration de la Période de Fourniture et après apurement des comptes entre les Parties.

4.4 Un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la souscription du Contrat est ouvert uniquement aux professionnels qui remplissent les conditions suivantes (cumulatives) :

- employant un nombre de salariés inférieur ou égal à 5 ;
- ayant souscrit un contrat par un moyen de communication à distance ou hors établissement et ;
- dont l'objet n'entre pas dans le champ d'application de son activité principale

selon les modalités indiquées sur le formulaire type de rétractation disponible à l'adresse suivante : service.client@enovos.eu.

5 CONDITIONS DE FOURNITURE

a. Caractère ferme de la fourniture

La fourniture de l'Énergie ne pourra être interrompue ou réduite, sauf :

- accord particulier sur une possibilité de réduction ou d'interruption de la fourniture dans les Conditions Particulières et/ou
- cas de Force Majeure prévu à l'article 10 et/ou
- cas de suspension prévu à l'article 11 et/ou
- une possibilité de réduction ou d'interruption imposée par un GR qui ne serait pas couverte par l'article 10 ou 11.

En cas de réduction ou d'interruption de la fourniture visée au paragraphe précédent sous (a), (b) ou (d), l'engagement de prélèvement du Client et de fourniture du Fournisseur seront réduits à due concurrence, sans préjudice de l'article 5(c).

b. Transfert de propriété et des risques

Le transfert au Client de la propriété de l'Énergie et des risques ont lieu au moment de la mise à disposition de l'Énergie au Point de Fourniture.

c. Raccordement et utilisation du Réseau

Le Client s'engage à respecter les dispositions du contrat de raccordement et d'utilisation, ou équivalent, visé à l'article 4.2. b) ou toutes autres dispositions réglementaires équivalentes pendant toute la durée du Contrat.

Un manquement du Client aux dispositions précitées n'aura notamment pas pour effet de suspendre l'exécution des obligations de prélèvement ou de paiement du Client vis-à-vis du Fournisseur.

d. Caractéristiques de l'Energie et conditions de la fourniture

Le Fournisseur n'est tenu à aucune obligation vis-à-vis du Client en ce qui concerne les caractéristiques de l'Energie et les conditions techniques de sa fourniture, celles-ci étant spécifiées par le GR et ressortant dès lors de sa responsabilité. Le Client s'engage à accepter l'Energie conformément à ces spécifications, y compris toute modification de ces spécifications susceptible d'intervenir en cours de Contrat.

e. Comptage de l'Energie

Le Comptage des Quantités d'Energie fournies en exécution du Contrat au Point de Fourniture est effectué par le Prestataire Comptage, sans préjudice du droit pour les Parties de contester les résultats de ce Comptage à tout moment.

Le Client donne par les présentes Conditions Générales procuration au Fournisseur pour demander, au nom et pour le compte du Client, au Prestataire Comptage la transmission des données de Comptage au Point de Fourniture.

Sans préjudice de l'article 8.2., dans le cas où le Prestataire Comptage serait amené à corriger les données de Comptage transmises, même après l'expiration du Contrat, le Fournisseur rectifiera de plein droit les facturations établies en conséquence.

A la demande du Fournisseur, le Client supportera le Fournisseur dans ses démarches auprès du Prestataire Comptage pour l'installation le cas échéant d'un dispositif de télé-relève.

f. Installations du Client

Le Client est tenu de prendre toutes les dispositions de sécurité et de maintenance nécessaires, conformément aux lois, décrets, ordonnances et arrêtés d'exécution applicables pour les installations et ouvrages dont il est propriétaire ou dont il a la jouissance afin de prévenir tout incident, notamment lié à un éventuel arrêt momentané de fourniture de l'Energie.

g. Prévisions de prélèvement

Sans préjudice des engagements respectifs des Parties quant aux Quantités, le Client transmettra au Fournisseur tous les éléments utiles pour lui permettre de prévoir au mieux les Quantités d'Energie à acheminer au Point de Fourniture par l'intermédiaire du GR.

h. Déménagement du client

En cas de déménagement, le Client notifiera au Fournisseur par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard quarante (40) jours calendaires avant la date de déménagement souhaité. Le contrat de Fourniture sera transféré sur le nouveau Point de Fourniture du Client. Dans l'hypothèse où le nouveau Point de Fourniture n'est pas raccordé au Réseau Enedis, le Contrat pourra être résilié dans les conditions prévues par l'article 12.1.2. Le Fournisseur fera ses meilleurs efforts pour adapter les modalités contractuelles au nouveau Point de Fourniture du Client.

6 PRIX, TAXES, PENALITES

6.1 Le prix, en ce compris le Terme de Fourniture et le Terme de Transport, de la fourniture de l'Energie par le Fournisseur est déterminé dans les Conditions Particulières.

6.2 Tout prix ou tarif mentionné dans les Conditions Particulières s'entend hors Taxes. Les Taxes, existantes, imposées ou qui seraient imposées par une autorité compétente au cours de l'exécution du Contrat, s'ajouteront de plein droit aux prix ou tarifs susmentionnés et sont payables dans les mêmes conditions.

6.3 Le Fournisseur appliquera au Client l'ensemble des frais résultant de l'application des Tarifs Réseaux, y inclus les pénalités éventuelles imputables au Client.

7 CAPACITE

La loi NOME de 2010 ainsi que l'arrêté du 26 novembre 2016 mettent en place un marché de capacité en France à compter du 01/01/2017. Afin de fournir le Client en électricité, le Fournisseur devra produire des

certificats de garantie de capacité pour chaque année de livraison (correspondant à une année calendaire). Le Fournisseur porte l'obligation de capacité du Client pour la période de fourniture. Le Fournisseur s'engage à couvrir cette obligation en plaçant dans son registre les certificats correspondant à l'obligation issue du profil de consommation du Client

8 MODALITES DE FACTURATION ET PAIEMENT

8.1 Dans la mesure du possible, le Fournisseur adressera au Client au plus tard le 10 du mois calendaire (M+ 1) qui suit le mois de fourniture (M) une facture établie sur base des données de Comptage transmises par le Prestataire de Comptage concernant le Point de Fourniture au cours du mois M. Les factures seront établies en euro et seront payables par domiciliation.

8.2 Une facturation pourra être établie à titre provisoire selon les estimations raisonnables du Fournisseur lorsque l'ensemble des éléments requis pour la rédaction de cette facture n'est pas disponible au moment de la facturation. La régularisation se fera lors de l'établissement des factures suivantes dès réception des informations manquantes.

8.3 Le délai de paiement d'une facture est de 25 jours calendaires à partir de la fin de mois de livraison.

8.4 En cas de retard de paiement ou de dégradation financière telle que repris à l'article 9.2 d) et e), le Fournisseur pourra réduire la périodicité de facturation jusqu'à une périodicité de facturation au jour le jour et/ou réduire les délais de paiement. Un paiement est considéré comme effectué lorsque le compte bancaire du Fournisseur est crédité de l'intégralité du montant facturé.

8.5 En cas de retard dans le paiement des factures et sans préjudice d'autres droits réservés au Fournisseur (et plus particulièrement droit du Fournisseur de notifier au GR une demande de coupure), les sommes dues seront majorées de plein droit d'un intérêt de retard annuel fixé (i) à trois (3) fois le taux d'intérêt légal ou (ii) au Taux Directeur de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de huit (8) points de pourcentage, le plus élevé des deux (2) taux s'appliquant, sans qu'il n'y ait besoin de mise en demeure spéciale et sauf disposition contraire de la loi. En supplément, le Client sera de plein droit débiteur à l'égard du Fournisseur d'une indemnité pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Si le Fournisseur exposait des frais de recouvrement (tels que notamment frais de rappel, frais de justice et honoraire d'avocats) supérieurs au montant prévu ci-avant, le Fournisseur pourrait demander au Client une indemnisation supplémentaire.

8.6 Tout paiement sera imputé en priorité aux intérêts et aux frais de recouvrement, puis à la créance la plus récente du Fournisseur, sauf décision contraire du Fournisseur.

8.7 Toute contestation d'une facture par le Client devra être faite, par lettre recommandée avec accusé de réception, en spécifiant les motifs et joignant toutes pièces justificatives, dans les quinze (15) jours calendaires de la date de la facture. Passé ce délai, la facture sera considérée comme ayant été acceptée par le Client, sauf erreur matérielle manifeste (erreur de calcul, erreur dans la transcription des chiffres, dysfonctionnement des appareils de Comptage...).

8.8 La contestation d'une facture par le Client, le cas échéant devant les instances compétentes, n'affecte aucunement l'obligation de ce dernier de respecter les échéances de paiement quant au montant non-contesté. Une compensation n'est possible qu'avec l'accord explicite du Fournisseur.

8.9 A la fin du Contrat, après avoir reçu de la part du Prestataire de Comptage toutes les informations nécessaires à cette fin, et en fonction des dispositions légales et réglementaires applicables, le Fournisseur établira une facture de régularisation dont le paiement sera soumis au délai mentionné à l'article 8.3 ci-dessus.

9 GARANTIES FINANCIÈRES - AVANCES

9.1 Afin de couvrir le Fournisseur contre un risque de non-paiement par le Client des Quantités d'Énergie qui font l'objet du présent Contrat, le Fournisseur sera en droit à la conclusion du Contrat d'exiger du Client soit une garantie bancaire autonome à première demande émise par un établissement bancaire notoirement solvable, soit le versement effectif auprès du Fournisseur du montant de la garantie à titre de dépôt de garantie. En cas d'appel de la garantie, le montant total de la garantie bancaire ne sera en aucune manière réduit et dans l'hypothèse où un dépôt a été réalisé, le garant devra immédiatement reconstituer la garantie à hauteur de ce qui a été initialement versé à titre de sûreté.

9.2 Le Fournisseur pourra également exiger une garantie en cours de Contrat en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants:

- a) en cas de retard de paiement d'une facture ou d'une mise en demeure de payer une facture restée infructueuse, ou
- b) en cas de résiliation d'une garantie existante, ou
- c) en cas de refus de l'assurance-crédit du Fournisseur de couvrir le Client, et nonobstant si l'assurance-crédit avait au moment de la conclusion du Contrat accepté de couvrir le Client, ou
- d) lorsque l'indice de solvabilité du Client franchit à la hausse le niveau de deux cent quatre-vingts (280) points chez Creditreform, ou
- e) lorsque l'analyse de solvabilité interne du Fournisseur montre une dégradation pouvant affecter la capacité du Client à honorer ses obligations découlant du Contrat (notamment en cas d'inscription d'un privilège de l'URSSAF ou du Trésor), ou
- f) en cas de refus de transmission par le Client de ses comptes annuels certifiés au Fournisseur à sa demande, ou
- g) au cas où selon les dernières informations connues, l'exposition maximale calculée sur trois (3) mois consécutifs au titre de l'ensemble des contrats que le Client a contracté avec le Groupe Enovos dépasse dix pourcent (10 %) des capitaux propres du Client, ou
- h) en cas de Transfert, ce dont le Client s'engage à informer le Fournisseur au moins dix (10) Jours Ouvrés avant la date de l'opération.

9.3 Le Fournisseur organise son approvisionnement en tenant compte des Quantités d'Énergie à livrer au Client, prévues dans le présent Contrat, en particulier en tenant compte des Quantités Prévisionnelles

9.4 En cas de demande de garantie à la conclusion du Contrat, la garantie devra être transmise au Fournisseur ou versée sur son compte bancaire au plus tard trente (30) Jours Ouvrés après la signature effective du présent Contrat. En cas de demande de garantie en cours de Contrat, que ce soit pour couvrir le risque d'impayés tel que prévu à la clause 9.1 ou pour couvrir le risque à la suite d'un cas d'ouverture tel que prévu aux clauses 9.2 et 9.3, la garantie devra être transmise au Fournisseur ou versée sur son compte bancaire dans un délai de cinq (5) Jours Ouvrés à compter de la réception de la demande de garantie adressée par le Fournisseur au Client.

9.5 Le montant de la garantie est fixé dans les Conditions Particulières. A défaut, il s'élève au montant du chiffre d'affaires prévisionnel du Fournisseur pour ce Contrat pour les trois mois consécutifs les plus élevés.

9.6 En cours de Contrat, la garantie pourra être adaptée par le Fournisseur. Le montant de la garantie correspondra au montant le plus élevé des deux valeurs suivantes: (i) chiffre d'affaires du Fournisseur réalisé pour ce Contrat pour les trois (3) mois consécutifs les plus élevés des périodes échues ou (ii) chiffre d'affaires prévisionnel pour les trois (3) mois consécutifs les plus élevés des périodes non échues.

9.7 La garantie devra être maintenue 10 (dix) Jours Ouvrés après la date d'échéance de la facture du dernier mois de livraison, et au minimum pendant une période allant jusqu'à 45 (quarante-cinq) Jours Ouvrés après le dernier jour du mois de livraison. La somme versée pourra être compensée par le Fournisseur en cas de concours de créanciers. Un versement à titre de sûreté ne génère pas d'intérêt en faveur du Client.

9.8 Sauf accord du Fournisseur, la garantie ne pourra en aucun cas être compensée par le Client avec les consommations facturées ou autres montants dus au Fournisseur par le Client au titre du présent Contrat.

9.9 Sans préjudice de ce qui précède, le Fournisseur sera également en droit, à la conclusion ou en cours de Contrat, d'exiger du Client le paiement d'avance des consommations mensuelles. Le montant de chaque avance mensuelle correspondra à la moyenne des trois mois précédents de consommation facturés. Dans le cas où le paiement d'avance est demandé avant le démarrage de la Période de Fourniture, l'avance mensuelle pour chacun des trois premiers mois de la Période de Fourniture s'élèvera à la moyenne du chiffre d'affaires prévisionnel du Fournisseur pour lesdits trois premiers mois. A défaut de paiement de l'avance avant consommation, le Fournisseur sera en droit de suspendre le Contrat jusqu'à réception de la totalité du montant d'avance facturé. Le Fournisseur s'engage à ne pas cumuler les garanties financières avec un paiement d'avances en l'absence d'engagements de quantités de consommation.

10 FORCE MAJEURE

10.1 La Partie Affectée par un cas de Force Majeure est tenue :

- de notifier dans les plus brefs délais et par tout moyen écrit l'autre Partie de la survenance de la Force Majeure en indiquant sa nature, sa durée prévisible et les obligations contractuelles dont l'exécution est rendue impossible ;
- de fournir au plus tard dans un délai de 10 Jours Ouvrés à compter de la survenance d'un cas de Force Majeure, par lettre recommandée avec avis de réception tous les éléments justificatifs appropriés ;
- de fournir ses meilleurs efforts pour limiter les effets et la durée de la Force Majeure, et permettre la reprise normale de l'exécution de ses obligations ;
- et de notifier dans les plus brefs délais et par tout moyen écrit l'autre Partie de la fin de la Force Majeure .

10.2 La Force Majeure aura pour effet de suspendre de manière réciproque les obligations concernées. Dans le cas où la Force Majeure ne rendrait l'exécution d'une obligation que partiellement impossible, la suspension ne s'appliquera qu'à due concurrence. Dans tous les cas, le Client restera tenu au paiement du Terme Fixe et du Terme de Transport dont le Fournisseur est redevable au GR pour la durée de la suspension, ainsi que de tous montants dus, en ce compris les pénalités, en relation avec l'exécution du Contrat.

10.3 La période de suspension du Contrat liée à la survenance de la Force Majeure ne sera pas ajoutée à la durée déterminée du contrat. Au cas où la Force Majeure ou ses effets se prolongeraient pour une durée supérieure à 30 Jours Ouvrés consécutifs ou lorsqu'ils seraient de nature à persister pendant une telle durée, les Parties s'engagent à fournir leurs meilleurs efforts pour, le cas échéant, négocier un aménagement du Contrat en tenant compte des conséquences de la Force Majeure, de sa durée probable et des intérêts des deux Parties. A défaut d'accord entre elles dans un délai de 60 Jours Ouvrés à compter de la survenance de la Force Majeure et si la Force Majeure suspend une obligation essentielle du Contrat, la Partie qui n'a pas invoqué la Force Majeure pourra résilier le Contrat, pour les seuls Points de Fourniture concernés, sans préavis ni indemnité de quelque nature que ce soit.

11 SUSPENSION

11.1 Sans préjudice de l'article 12 et hors cas de Force Majeure, le Fournisseur est autorisé à suspendre intégralement ou partiellement la fourniture dans les cas suivants, et pour la durée pendant laquelle ces cas se produiront :

- a) retard dans le paiement, total ou partiel, d'une facture par le Client, ou
- b) non réalisation ou non maintien de l'une des obligations prévues à l'article 4.2. a) à c) et à l'article 9, ou
- c) manquement du Client, notamment en cas de fraude, à l'une de ses obligations essentielles autre que celles visées en a) et b) supra.

La suspension prendra effet après mise en demeure du Client par le Fournisseur par lettre recommandée, restée infructueuse pendant 5 Jours Ouvrés à compter la date d'envoi.

11.2 Dans le cas d'une suspension visée par l'article 11.1., les frais de suspension de la fourniture et de remise en fonction des installations seront à la charge du Client et à régler au Fournisseur avant tout rétablissement de la fourniture.

11.3 La suspension intégrale ou partielle, mais immédiate, de l'obligation de fourniture peut également intervenir, sans responsabilité de la part du Fournisseur, même s'il en a été averti préalablement, en cas de travaux de modification, d'entretien, de réparation ou de vérification des installations du GR et/ou du Client. La Partie qui a connaissance de tels travaux doit transmettre cette information à l'autre Partie dans les meilleurs délais.

11.4 Dans tous les cas de suspension prévus au présent article 11 hormis le cas visé par l'article 11.3 de suspension résultant de travaux sur les installations du GR, les dispositions de l'article 6.3 continueront de s'appliquer pendant toute la période de suspension.

11.5 Dans le cas de suspension visé par l'article 11.3 résultant de travaux sur les installations du GR, le Client sera tenu vis-à-vis du Fournisseur, le cas échéant, au paiement du Terme de Transport pour les fournitures suspendues. Pour toute réclamation relative à un cas de suspension visé à l'article 11.3, les principes et la procédure énoncés à l'article 13.4 s'appliqueront.

12 RESILIATION

12.1 Le Contrat peut être résilié de plein droit sans intervention judiciaire préalable, avec effet immédiat et sans préjudice des indemnités éventuellement dues par la Partie défaillante, dans les cas suivants :

12.1.1. par le Fournisseur, après mise en demeure préalable par lettre recommandée restée infructueuse pendant 10 Jours Ouvrés à compter de la date d'envoi, en cas de :

- a) retard dans le paiement, total ou partiel, d'une facture par le Client, ou
- b) non réalisation ou non maintien de l'une des obligations prévues à l'article 4.2. a) à c), ou
- c) manquement grave du Client à l'une de ses obligations essentielles autre que celles visées en a) et b).

12.1.2. par le Client, après mise en demeure préalable par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse pendant 10 Jours Ouvrés à compter de la date d'envoi, en cas de manquement grave par le Fournisseur à l'une de ses obligations essentielles.

12.1.3. par le Fournisseur, en cas de Transfert, à compter de la réception de la notification de Transfert ou de la date à laquelle le Transfert est porté à la connaissance du Fournisseur, en tenant compte des délais de résiliation du GR.

12.2 En cas de résiliation fautive par le Client ou en cas de résiliation par le Fournisseur en raison d'une faute du Client, le Fournisseur sera en droit, sans préjudice de réclamer d'autres dommages et intérêts,

12.2.1. De facturer une indemnité forfaitaire calculée selon la formule suivante : $80\% \times (\text{la Quantité Prévisionnelle mensuelle pour la Période de Fourniture restant à courir}) \times \text{le Prix de fourniture mensuel concerné pour chaque mois de la Période de Fourniture restant à courir}$. Dans le cas où il n'aura pas été prévu de Quantité Prévisionnelle mensuelle dans les Conditions Particulières, pour les besoins de la présente clause, la Quantité Prévisionnelle mensuelle sera égale à $1/12^{\text{ème}}$ de la Quantité Prévisionnelle annuelle.

12.2.2. Les dettes dans le chef du Client deviendront immédiatement et intégralement exigibles. Le Fournisseur aura le droit de compenser – à due concurrence – ses dettes éventuelles avec les créances qu'il détient à l'égard du Client, sans qu'aucune notification, mise en demeure ou procédure judiciaire préalable ne soit nécessaire à cet effet. En outre, le Fournisseur aura le droit de faire appel à la garantie financière prévue à l'article 9 du présent Contrat.

12.3 L'ouverture d'une Faillite à l'encontre du Client ou la saisie (conservatoire ou exécutoire) d'une part substantielle de ses actifs :

- (i) entraîne l'obligation pour le Client d'en informer le Fournisseur dès qu'il en a connaissance,
- (ii) entraîne automatiquement et de plein droit la fin de ce Contrat ;
- (iii) rend toutes les dettes dans le chef du Client immédiatement et intégralement exigibles ; et
- (iv) octroie le droit au Fournisseur de compenser ses éventuelles dettes avec ses créances qu'il détient par rapport au Client, sans notification ou mise en demeure préalable, et sans intervention judiciaire préalable, sauf décision contraire du Fournisseur envoyée au Client dans les 15 Jours Ouvrés par lettre recommandée,

dans les conditions définies par la loi applicable.

12.4 Dans tous les cas, le Client restera tenu de payer au Fournisseur toute Quantité d'Energie qu'il prélève après la date de résiliation ou de fin du présent Contrat et qui serait encore allouée au Fournisseur par le GRD/GRT pour le Point de Fourniture. Le prix applicable sera le prix facturé par le GRD/GRT au Fournisseur en cas de déséquilibre de son portefeuille.

12.5 Le Client a accès au service d'assistance enoprotect applicable pendant une durée minimum de douze (12) mois à compter de la date d'entrée en vigueur du Contrat. Au-delà de cette période, enoprotect sera résiliable à tout moment par le Fournisseur par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Client en respectant un préavis de trente (30) jours.

13 RESPONSABILITE, ASSURANCES

13.1 Le Client et le Fournisseur supportent, chacun en ce qui le concerne, et tiennent l'autre Partie quitte et indemne de toutes les conséquences de la responsabilité qu'ils encourent en vertu du droit commun à raison de tous dommages, de quelque nature que ce soit, causés aux tiers ou à leurs propres employés à l'occasion de l'exécution des obligations qui leur incombent respectivement dans le cadre du présent Contrat.

13.2 La responsabilité du Fournisseur ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde ou dol prouvé à l'une de ses obligations au titre du présent Contrat et uniquement à raison des dommages directs (à l'exclusion des dommages indirectes, comme prévus sous l'article 13.5 (b) du présent Contrat) dûment justifiés, prévisibles au moment de l'entrée en vigueur du Contrat, et dans la limite des montants suivants :

- a) par Point de Fourniture et par événement, un montant égal à la Quantité moyenne mensuelle de l'Energie prélevée au Point de Fourniture au cours de l'année calendaire au cours de laquelle survient le fait générateur de la responsabilité, multipliée par la moyenne pondérée du Terme Proportionnel de la même année, et
- b) par Point Fourniture et par année calendaire, à deux fois le montant défini ci-dessus sous a).

13.3 Toute demande de dédommagement du Client doit être adressée au Fournisseur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 20 Jours Ouvrés à compter de la date de survenance du dommage ou de la date à laquelle le dommage a raisonnablement pu être constaté. Le droit à un dédommagement est exclu en cas de réclamation tardive.

13.4 En aucun cas le Fournisseur ne sera responsable des dommages résultant d'une irrégularité, interruption ou limitation de fourniture imputable au GR et le Client fera son affaire des éventuelles actions et recours à mener contre celui-ci. Si le Client a conclu directement un contrat avec le GR, il devra se reporter aux conditions propres à ce contrat. Dans le cas d'un contrat unique, le contrat d'accès au réseau conclu entre le Fournisseur et le GR ainsi que ses annexes qui énoncent et décrivent les conditions et modalités de mise en œuvre de la responsabilité du GR sont annexés aux présentes. Le Client devra impérativement s'y reporter pour formuler toute réclamation.

13.5 Une indemnisation entre les Parties est exclue de manière générale pour :

- a) les dommages qui sont la conséquence d'un cas de Force Majeure,
- b) tous dommages indirects tels que la perte d'achalandage, la perte de bénéfices, la perte de production, la perte d'opportunités commerciales, les réclamations/créances des tiers, l'immobilisation des activités.

13.6 Le Client dédommagera le Fournisseur de tout dommage et coûts consécutifs à la non-exécution de ses obligations du contrat de raccordement et d'utilisation, ou équivalent, visé à l'article 4.2. b), ou consécutifs à une action illégitime du Client envers le GR.

13.7 Chacune des Parties s'engage à obtenir de ses assureurs une renonciation à recours dans les mêmes limites que celles prévues au Contrat. A défaut, chaque Partie garantit l'autre Partie contre les conséquences de tout recours de la part de ses assureurs, fondé sur une inexécution de ses obligations par cette autre Partie, et excédant les limitations stipulées au Contrat.

13.8 Cet article 13 continuera à demeurer applicable, après la fin du Contrat, pour quelque raison que ce soit, y compris en cas de résiliation aux torts d'une Partie.

14 CESSIION DU CONTRAT

Les droits et obligations du présent Contrat ne peuvent être cédés par une Partie à un tiers sans l'accord préalable écrit de l'autre Partie. Cet accord ne pourra être retardé, ni refusé sans motif légitime et raisonnable.

Le Fournisseur est néanmoins autorisé à céder tout ou parties de ses droits et obligations dérivant de ce Contrat à des Sociétés Affiliées dans le cadre de la cession d'une branche d'activité ou de mettre en gage (par nantissement ou tout autre mode de garantie) ses droits dérivant du présent Contrat ou encore de transférer toute créance à l'encontre du Client à un tiers.

En cas de cession du Contrat, le cessionnaire se substituera au cédant dans l'ensemble de ses droits et obligations.

15 CHANGEMENTS DE CIRCONSTANCES

15.1 Sans préjudice du mode d'adaptation de changements particuliers prévus par ailleurs dans le Contrat, en cas de modification de ses obligations imposée au Fournisseur par les lois et/ou règlements applicables au Contrat après sa date d'entrée en vigueur qui affecteraient substantiellement l'équilibre économique des relations contractuelles et la compétitivité du Fournisseur de façon telle que l'exécution deviendrait préjudiciable pour le Fournisseur, ce dernier pourra communiquer au Client tout projet d'adaptation du Contrat par voie postale et/ou électronique au moins deux (2) mois avant la prise d'effet de cette adaptation. Le Client disposera d'un délai deux (2) mois à compter de la réception de la communication relative aux modifications proposées pour exercer sa faculté de résiliation du Contrat sans pénalité.

15.2 Nonobstant ce qui précède, les Parties conviennent d'ores et déjà que les conséquences de toute modification des Tarifs Réseaux qui serait imposée par la loi, un règlement, une autorité de régulation ou par un GR, seront automatiquement et de plein droit intégrées au Contrat.

16 COMMUNICATION ENTRE LES PARTIES

16.1 Les Parties se tiennent mutuellement informées, à tout moment et dans les meilleurs délais, de tout événement ou circonstance ou information de quelque nature que ce soit, susceptible d'avoir une incidence significative sur l'exécution du Contrat.

16.2 Sauf disposition contraire dans ces Conditions Générales ou dans les Conditions Particulières, toute notification et communication entre les Parties se fera par écrit par courrier, fax ou par e-mail aux personnes de contact spécifiées dans l'Annexe 3.

17 INTEGRALITE

Le présent Contrat constitue l'intégralité des obligations et droits des Parties quant à son objet. Il annule ou remplace tout accord antérieur entre les Parties relatif au même objet.

L'application de toutes autres conditions entre le Fournisseur et le Client est formellement exclue.

18 DEROGATIONS

Toute dérogation ou amendement apporté aux conditions du Contrat doit se faire par écrit signé par les deux Parties.

19 CLAUSE DE SAUVEGARDE

Si une disposition du Contrat était nulle ou non exécutoire les Parties s'engagent à la remplacer par une disposition valide et exécutoire en respectant l'équilibre économique initialement voulu par les Parties lors de la conclusion du Contrat. L'annulation d'une disposition sera sans effet sur la validité des dispositions restantes du Contrat.

20 TOLÉRANCE

La non-application ou l'application non-immédiate d'une disposition du Contrat ne saurait en aucun cas s'interpréter comme un renoncement à s'en prévaloir ultérieurement.

21 TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

21.1 Le Fournisseur en tant que Responsable du Traitement reconnaît et s'engage à être en conformité avec la réglementation en vigueur régissant les données à caractère personnel, notamment avec le RGPD.

21.2 Le Client peut contacter le délégué à la protection des données (DPO) dont les coordonnées sont les suivantes : Enovos Luxembourg S.A., DPO, 2, Domaine du Schlassgoard, L-4327 Esch-sur-Alzette - Téléphone : (+352) 27371 - Email : dpo@enovos.eu

21.3 Finalités du Traitement : Les Données Personnelles font l'objet d'un Traitement pour la fourniture d'énergie (électricité, gaz) et la fourniture de biens/services en lien avec la fourniture d'énergie. La fourniture des Données Personnelles est nécessaire à la préparation, la conclusion et la gestion du Contrat. Les Données Personnelles font l'objet d'un Traitement sur la base de l'exécution du Contrat et sont nécessaires pour permettre au Responsable du Traitement de s'acquitter de ses obligations légales et contractuelles. A défaut de communication, le Fournisseur ne sera pas en mesure d'exécuter le Contrat.

21.4 Destinataires : Le destinataire des Données Personnelles est le Responsable du Traitement. Dans le cadre de l'exécution du Contrat, le Responsable du Traitement partagera, en cas de besoin, des Données Personnelles avec ses partenaires techniques tels que l'opérateur de réseau et le fournisseur de services de comptage et tout autre sous-traitant et/ou autorités étatiques compétentes, notamment avec l'autorité en charge de la régulation des marchés de l'énergie, lorsque cela est nécessaire.

21.5 Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, notre politique de confidentialité et une notice d'information sont disponibles sur le site internet enovos.lu.

21.6 Droits du Client : Le Client a le droit de demander au Responsable du Traitement l'accès, la rectification, l'effacement de ses Données Personnelles ou une limitation du Traitement qu'il peut exercer en écrivant par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@enovos.eu. Le Client a également le droit de s'opposer au Traitement ainsi que le droit à la portabilité de ses Données Personnelles. Ces droits ne peuvent être exercés que dans la limite de toute obligation contractuelle ou légale. Le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (<https://www.cnil.fr/professionnel>).

21.7 Durée de conservation : Le Responsable du Traitement conservera les Données Personnelles liées à l'exécution du Contrat pendant une durée de 5 années à compter de la fin de la relation commerciale.

21.8 Le Responsable du Traitement ne transfère pas de Données personnelles en dehors de l'Union européenne, ni vers une organisation internationale, sauf le cas échéant à travers la mise en place de garanties appropriées de manière à assurer le niveau de protection requis par le RGPD.

22 CONFIDENTIALITE

22.1 Sans préjudice de l'article 21 et de l'article 14, chaque Partie au Contrat s'interdit de communiquer à un tiers, directement ou indirectement, tout ou partie des informations commerciales, industrielles, techniques, financières, etc., par nature confidentielles ou désignées par l'autre Partie comme étant des informations confidentielles. Ce présent Contrat est confidentiel.

22.2 Les informations confidentielles ne peuvent être communiquées aux tiers qu'avec l'accord préalable de l'autre Partie, sauf

- a) aux auditeurs ou réviseurs respectifs des Parties ou autres conseils liés par une obligation légale ou contractuelle de confidentialité,
- b) par le Fournisseur à ces Sociétés Affiliées,
- c) dans le cadre d'une injonction judiciaire ou administrative.

22.3 Ne sont pas visées par le présent article, les informations :

- a) qui sont tombées dans le domaine public sans violation du présent Contrat, antérieurement à leur divulgation par une des Parties,
- b) qui sont divulguées avec l'accord préalable écrit de l'autre Partie,
- c) qui sont déjà connues par la Partie recevant les informations au moment où celles-ci lui sont divulguées, ou qui deviennent connues par la suite par cette même Partie en provenance d'une autre source que l'autre Partie ayant donné l'information, ce fait pouvant être prouvé par la Partie ayant reçu l'information.

22.4 La présente obligation de confidentialité lie les Parties pour la durée du Contrat, et pour une durée additionnelle de 2 (deux) ans.

22.5 Le Client autorise par ailleurs expressément le Fournisseur à transmettre toute information à un tiers aux fins de mise en gage (par nantissement ou tout autre mode de garantie) ou de cession de ses droits dérivant du Contrat à ce tiers conformément à l'article 14.

23 LITIGES ET DROIT APPLICABLE

23.1 Sauf autre mode de règlement spécifique prévu dans le Contrat.

- a) les Parties s'efforceront de résoudre toute contestation ou litige qui pourra naître entre elles de l'application du Contrat par un accord amiable dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification par lettre recommandée avec accusé de réception par l'une des Parties de la contestation ou du litige.
- b) si le différend n'a pas été résolu dans le délai prévu au paragraphe a) ci-dessus, le Client pourra solliciter l'intervention du Médiateur national de l'énergie par voie postale à Libre

réponse n°59252 – 75443 Paris Cedex 09 ou sur le site du Médiateur : www.energie-mediateur.fr.

- c) toute contestation qui n'aura pu être résolue par voie de règlement amiable dans le délai prévu au paragraphe a) ci-dessus pourra également être soumise par chacune des Parties aux juridictions compétentes en matière commerciale du ressort de Paris, lorsque le Point de Fourniture se situe en France.

23.2 Le présent Contrat est régi par le droit du pays dans lequel se situe le Point de Fourniture. En cas de multiples Points de Fourniture situés dans des juridictions différentes, le Contrat est régi par le droit du pays dans lequel se situe le Point de Fourniture représentant la consommation la plus élevée d'Énergie.

23.3 La version faisant foi en cas de traduction du Contrat est la version française.